

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับผลงานที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับรางวัล  
สาขาบริการภาครัฐ “ระดับดี”

ชื่อผลงาน : เทคโนโลยีดิจิทัลเตรียมความพร้อมรองรับการเปิดรับนักท่องเที่ยวโดยไม่กักตัว (ภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์)

- ประเภทรางวัล :  ประเภทนวัตกรรมการบริการ  
 ประเภทพัฒนาการบริการ  
 ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ  
 ประเภทการบริการที่ตอบสนองต่อสภาวะวิกฤต  
 ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

ชื่อส่วนราชการ : จังหวัดภูเก็ต.....

หน่วยงานที่รับผิดชอบผลงาน : สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล สาขาภาคใต้ตอนบน.....

โปรดอธิบายรายละเอียด ความยาวไม่เกิน 3 หน้า กระดาษ A4 และอยู่ในรูปแบบ .doc และ .pdf (ไม่นับรวมหน้าชื่อผลงาน)  
ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ทางเว็บไซต์การสมัครรางวัลเลิศรัฐออนไลน์ <https://awards.opdc.go.th/awardsregister>  
โดยใช้ Username และ Password เดิมที่ใช้ในการสมัครรางวัล เพื่ออัปโหลดเอกสารข้อมูลเพิ่มเติมภายในวันที่  
10 มิถุนายน 2565 ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยสามารถติดต่อสอบถามได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 08 3431 0467 และ  
09 9449 6698

## 1. ความก้าวหน้าในการพัฒนาผลงานที่เสนอขอรับรางวัลเพิ่มเติม (ยกตัวอย่างประเด็นในการปรับปรุงและพัฒนาเพิ่มเติม)

.....โครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ เป็นโครงการทดลองเปิดรับนักท่องเที่ยวโดยไม่กักตัว ในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้มีความอ่อนตัวอย่างมากในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินโครงการ มีการเพิ่มหรือลดกระบวนการเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จอย่างสูงสุด และสามารถขยายผลไปสู่การเปิดประเทศต่อไป ดังนั้น เทคโนโลยีดิจิทัลในโครงการฯ ต้องมีการออกแบบให้มีการปรับเปลี่ยนรองรับภารกิจอื่น ๆ หลังจากที่มีการขยายผลโครงการฯ หรือการผ่อนคลายมาตรการ ดังเช่น

..... • ระบบภูเก็ตต้องชนะ.com... ซึ่งระบบการจองรับวัคซีนแบบหมู่ ณ ศูนย์ฉีดวัคซีน เพื่อเตรียมความพร้อมให้ประชาชนในพื้นที่ในการเปิดรับนักท่องเที่ยวโดยไม่กักตัว โดยได้มีส่งมอบระบบฯ ให้กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต เพื่อนำระบบฯ ขยายผลและไปใช้งานต่อเนื่อง และข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์ วางแผนงานด้านสาธารณสุข ถอดบทเรียนการกระจายวัคซีนในระดับจังหวัด และปรับปรุงระบบฯ ให้รองรับการกระจายวัคซีนแบบอื่น ๆ เช่น รองรับสถานศึกษาเป็นศูนย์ฉีดวัคซีน ให้สอดคล้องกับสถานการณ์กับความจำเป็น ณ ปัจจุบัน และมีระบบฯ สำหรับรับมือกับสถานการณ์วิกฤตด้านสาธารณสุขในอนาคตได้ ซึ่ง ณ ปัจจุบันได้ กระจายวัคซีนผ่านระบบฯ ไปแล้วร้อยละ 94.68 (ที่มา:..... สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต <https://bit.ly/3mvXaU5>) อีกทั้งจังหวัดภูเก็ตยังได้รับโล่รางวัลจากกระทรวงสาธารณสุข ในฐานะที่จังหวัดภูเก็ตเป็น “จังหวัดมีผลการฉีดวัคซีนโควิดดีเด่น” ในประเภทจังหวัดฉีดวัคซีนภาพรวมสูงสุด

..... • การใช้ประโยชน์ของข้อมูลจากระบบต่าง ๆ ในโครงการฯ โดยมอบให้นักวิชาการจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และ สถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ (สวช.) เข้ามาดำเนินการวิจัย และขยายผลให้เป็นประโยชน์กับภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยว โดยใช้ข้อมูลจากระบบ Thailand SHA Plus Booking Authentication (SHABA) ซึ่งเป็นระบบที่มีการจัดเก็บข้อมูลของโรงแรมที่เข้าพัก ข้อมูลการเข้าพัก และข้อมูลการเข้าพัก เป็นต้น และข้อมูลจากระบบ Thailand Phuket Swab Appointment System (PSAS) ซึ่งเป็นระบบที่มีการจัดเก็บข้อมูลการนัดหมายการตรวจสอบการติดเชื้อโรคโควิด-19 ซึ่งข้อมูลของทั้งสองระบบสามารถนำไปวิเคราะห์พฤติกรรมของนักท่องเที่ยว เช่น การเข้าพัก การกระจายตัวและความหนาแน่นของนักท่องเที่ยว เป็นต้น

..... • การยกระดับการดูแลนักท่องเที่ยวผ่านระบบการคัดกรองและแจ้งเตือน สำหรับ Phuket Sandbox เตรียมความพร้อมในการเปิดเศรษฐกิจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต ได้ส่งมอบและรับผิดชอบโดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต โดยมีทางตำรวจภูธรจังหวัด ตำรวจท่องเที่ยว สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เป็นผู้ใช้งานระบบฯ ซึ่งโครงการฯ มีการติดตั้ง Smart Gate ณ ด้านเข้าและออกของจังหวัดภูเก็ต ทั้งด้านทางบก ทางน้ำ ทางอากาศ โดยมีการบันทึกและวิเคราะห์ใบหน้าบุคคล (Face Recognition) เปรียบเทียบกับข้อมูลบุคคลผ่านการเชื่อมต่อข้อมูลการเข้าออกประเทศของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ซึ่งเดิมใช้เพื่อตรวจสอบการเข้าและออกพื้นที่โครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ หากมีการละเมิดเงื่อนไขการเข้าออกพื้นที่โครงการก็จะแจ้งเตือนให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป ต่อมารัฐบาลประกาศให้วันที่ 1 พ.ค. 65 เริ่มต้นเปิดประเทศอย่างเต็มรูปแบบด้วยการยกเลิกระบบ Test & Go สำหรับผู้เดินทางที่ได้รับวัคซีนครบตามเกณฑ์ จึงมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานของระบบ โดยคัดกรองบุคคลเป้าหมาย เพื่อการดูแลความปลอดภัย นอกจากนี้ ยังใช้ประโยชน์จากการเชื่อมโยงข้อมูลในการวิเคราะห์แนวโน้มตลาดนักท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ต

## 2. ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการพัฒนาผลงานที่ชัดเจนและสามารถวัดผลได้ (แสดงตัวชี้วัดและผลการดำเนินการเป็นสถิติหรือตัวเลขที่ชัดเจน เช่น จำนวนค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการที่ลดลง เป็นต้น)

..... • ด้านการแพทย์และสาธารณสุข โครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ เป็นการการกระตุ้นให้เกิดการฉีดวัคซีนการกระจายแบบหมู่ ทำให้มีความครอบคลุมในการสร้างภูมิคุ้มกันโรคโควิด - 19 ในระดับสูง ซึ่งหากไม่มีโครงการฯ อาจทำให้จังหวัดภูเก็ตไม่ได้รับการจัดสรรวัคซีนจำนวนมาก และระบบยังช่วยให้เกิดการกระจายการฉีดวัคซีนแบบวงกว้างอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ซึ่งจะเห็นได้จากการระบาดของโควิด - 19 ระลอก เดือน ม.ค.-ก.พ. 65 พบว่ามีการระบาดอย่างรวดเร็วและเป็นวงกว้างในชุมชนจากเชื้อโอไมครอน ซึ่งอยู่ระหว่างการเปิดประเทศแบบ Test & Go มีการ

ติดเชื่อประมาณสองพันราย/วัน ซึ่งรัฐจะต้องใช้งบประมาณในการดูแลผู้ติดเชื้อโควิด -- 19 ไม่ต่ำกว่า 600 ล้านบาท/เดือน แต่หลังจากการระดมฉีดวัคซีนเข็มกระตุ้นผ่านระบบอีกครั้ง จนครอบคลุมกลุ่มเสี่ยง ควบคุมไปกับการรับมือกับผู้ติดเชื้อที่เพิ่มขึ้น ทำให้แนวโน้มของการติดเชื้อโควิด -- 19 ในจังหวัดภูเก็ตลดลง ตั้งแต่เดือน มี.ค. 65 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน :ซึ่งมีผู้ติดเชื้อเพียงวันละ 10 - 20 ราย (ที่มา: โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต) ทำให้เห็นว่าจังหวัดภูเก็ตสามารถใช้ระบบภูเก็ตต้องชนะ .com ในการรองรับสถานการณ์วิกฤตด้านสาธารณสุขได้อีกครั้ง

..... • ด้านเศรษฐกิจ โครงสร้างทางเศรษฐกิจของจังหวัดภูเก็ต มีรายได้หลักจากภาคบริการและการท่องเที่ยว ถึงร้อยละ 84... โดยได้รับผลกระทบอย่างจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้รายได้ของประชากรของจังหวัดภูเก็ตลดลงจาก เดือน ม.ค. 62 ซึ่งมีรายได้เฉลี่ย 33,507 บาท/คน/เดือน เหลือเพียง 8,303 บาท/คน/เดือน ในเดือน ม.ค. 63 ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไข รายได้จะลดลงถึง 1,963 บาท/คน/เดือน ในเดือน ก.พ. 64 (ที่มา: คณะกรรมการบริการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์)... แต่โครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ทำให้มีนักท่องเที่ยว จำนวน 503,468 คน คิดเป็นอัตราการเข้าพักเฉลี่ยร้อยละ 10.23 โดยมีการคำนวณการเข้าพักเฉลี่ย จำนวน 8 คืน และมีค่าใช้จ่ายเฉลี่ย 7,000 บาท/คน/วัน เป็นรายได้ทางตรง 28,191.52 ล้านบาท และสร้างรายได้หมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจประมาณ 66,816.90 ล้านบาท (ที่มา: ททท. สำนักงานภูเก็ต และเป็นข้อมูล ณ วันที่ 1 พ.ค. 65)

..... • ด้านการว่างงาน มีแนวโน้มที่ดีขึ้น เมื่อเริ่มโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ จะเห็นได้จากอัตราการว่างงาน ไตรมาส 3 ของปี 64 ช่วงเดือน ก.ค. - ก.ย. 64 อัตราการว่างงานสูงถึง 11% ผู้เสมือนว่างงานจำนวน 45,000 คน เมื่อเริ่มเดือน ต.ค. - ธ.ค. 64 อัตราการว่างงานลดลงเหลือ 6% เป็นตัวเลขชี้ชัดว่าการท่องเที่ยวก่อให้เกิดการจ้างงาน และจำนวนผู้เสมือนว่างงานลดลงเหลือจำนวน 25,000 คน ทำให้ตอนนี้อัตราการว่างงานลดลง หากเทียบกับช่วงวิกฤตโควิด... รายได้ที่เข้ามาในโครงการฯ แม้จะไม่ได้เป็นกอบเป็นกำถ้าเทียบกับปีก่อนโควิด แต่เศรษฐกิจและนักท่องเที่ยวเริ่มกลับมา การกระจายรายได้ลงสู่ระดับรากหญ้าได้มากขึ้น เช่น ตลาดสดมีพ่อค้าแม่ค้าเริ่มขายสินค้าส่งให้กับโรงแรมมากขึ้น เป็นต้น (ที่มา: ข้อมูลจากสำนักงานสถิติแห่งชาติจังหวัดภูเก็ต)

### 3. ความยั่งยืนของผลงาน โดยแสดงให้เห็นแนวทางการขยายผลหรือการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่น ในการร่วมขยายผล

..... • ได้มีการส่งมอบข้อมูลและระบบภูเก็ตต้องชนะ .com ให้กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของ โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบงานด้านสาธารณสุข ทั้งนี้ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ของโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต มีบุคลากรที่มีความสามารถในการพัฒนาต่อยอดในการรับมือกับสถานการณ์วิกฤตอื่น ๆ ในอนาคตได้

..... • การบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับ อบจ.ภูเก็ต ในการรับมอบและดูแลระบบต่าง ๆ ภายใต้โครงการ 5G Use Case ระบบในการคัดกรองและแจ้งเตือน สำหรับ Phuket Sandbox เตรียมความพร้อมในการเปิดเศรษฐกิจการท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต ให้สามารถทำงานให้คงประสิทธิภาพได้ และมีการดำเนินงานร่วมกับตำรวจภูธรจังหวัด ตำรวจท่องเที่ยว สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ในฐานะผู้ใช้งานระบบในการดูแลความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว โดยเชื่อมระบบเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บัญชาการรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน 191 ตำรวจภูธรจังหวัดภูเก็ต.....

..... • การใช้ประโยชน์ในเชิงข้อมูล โดยนำข้อมูลที่ได้รับระบบต่าง ๆ ในโครงการมาทำการวิเคราะห์เพื่อประโยชน์ในการศึกษาพฤติกรรมนักท่องเที่ยว และการวางแผนด้านสาธารณสุข โดยเป็นความร่วมมือของ สำนักงานจังหวัดภูเก็ต สมาคมธุรกิจการท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต สถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ(สวช.) และสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ผ่านโครงการ Travel Link

### 4. จุดเด่น/ความโดดเด่นของผลงาน

..... • โครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ กำหนดให้มีความอ่อนตัวในการดำเนินการโครงการ สามารถปรับวิธีการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอด ซึ่งมีทั้งวิธีการที่ถูกต้อง และไม่ถูกต้อง รวมถึงมี

แนวทางในการแก้ไขในสถานการณ์ต่าง ๆ จึงทำให้เป็นโครงการมีความเหมาะสมกับการถอดบทเรียน โดยองค์ความรู้ที่ได้จากโครงการฯ สามารถนำไปใช้ในการวางแผนรับมือกับสถานการณ์วิกฤตอื่น ๆ ในอนาคต.....

..... • มีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการ "Phuket Tourism Sandbox" ณ ศูนย์บัญชาการรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน 191 ตำรวจภูธรจังหวัดภูเก็ต เป็นศูนย์ Command Center ในการขับเคลื่อนภารกิจที่รองรับโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีการควบคุมและติดตามนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติที่เข้ามาในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต และตลอดระยะเวลาที่พำนักในภูเก็ต โดยการนำเทคโนโลยี Smart City มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีการทำงานบูรณาการกับหน่วยงานทุกภาคส่วน ภายใต้คำสั่งจังหวัดภูเก็ตที่ 3589/2564 เรื่อง จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการติดตามและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อรองรับนักท่องเที่ยว จังหวัดภูเก็ต สังก. ณ วันที่ 29 มิ.ย. 64 โดยแบ่งองค์ประกอบ และอำนาจหน้าที่ เป็น 8 ส่วน ได้แก่ 1) ส่วนบังคับบัญชา 2) ส่วนที่ปรึกษา 3) ส่วนผู้บัญชาการเหตุการณ์ 4) ฝ่ายยุทธการ 5) ฝ่ายปฏิบัติการ 6) ฝ่ายส่งกำลังบำรุง 7) ฝ่ายสารสนเทศและเทคโนโลยี และ 8) ฝ่ายประเมินผลและประชาสัมพันธ์ โดยมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามคำสั่งฯ จำนวน 90 ราย มาจากหน่วยงานต่าง ๆ จำนวน 50 หน่วยงาน ซึ่งมีการปฏิบัติที่ต่างจากการบริหารราชการแบบเดิม โดยมีการผลัดเปลี่ยนชุดกำลังพลเพื่อให้มีการปฏิบัติหน้าที่ได้ตลอด 24 ชั่วโมง และปฏิบัติงานได้ตลอด 7 วันทำการ และมีการประชุมร่วมคณะทำงานส่วนกลางที่เกี่ยวข้อง เช่น ศบค. ศบค. และ ศบค.มท. เป็นต้น เพื่อรายงานสถานการณ์ และปรับวิธีการให้สอดคล้องกับการดำเนินงาน และประสานงานความร่วมมือระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เป็นรายสัปดาห์

..... • มีการทำงานร่วมกับภาคเอกชน โดยแต่งตั้งพนักงานของโรงแรม ที่พัก รีสอร์ท ที่เข้าร่วมโครงการฯ ที่เรียกว่า SHA Plus Manager จำนวน 1,300 คน โดยทำหน้าที่เสมือนเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยมีบทบาทในการป้องกันระงับเหตุ และรายงานเหตุ ในกรณีที่นักท่องเที่ยวไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน SHA หรือข้อกำหนดการเข้าประเทศ ซึ่งเป็นรูปแบบความร่วมมือที่ไม่มีมาก่อน

..... • การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนภูเก็ต เรื่อง “ความคิดเห็นต่อโครงการ Phuket Sandbox ของคนภูเก็ต” โดยเก็บข้อมูลกับประชาชนในจังหวัดภูเก็ต พบว่า ประชาชนภูเก็ตร้อยละ 62.8 รับรู้และเข้าใจในโครงการ Phuket Sandbox โดยร้อยละ 51.8 ของผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นจากมาตรการ และระบอบนำมาควบคุมดูแลนักท่องเที่ยวในโครงการ ตามแนวทางการฟื้นฟูการท่องเที่ยวที่ควบคู่กับการบริหารจัดการด้านสาธารณสุข (ที่มา: คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต)